

КОМУНІКАЦІЙНИЙ ПЛАН

**ФОРМУВАННЯ КОНЦЕПЦІЇ ІНТЕГРОВАНОГО РОЗВИТКУ ТЕРИТОРІЇ
ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

ПЕРЕЛІК ТЕРМІНІВ ТА СКОРОЧЕНЬ:

КІР – концепція інтегрованого розвитку.

ВПО – внутрішньо переміщені особи.

РГ – робоча група.

ТГ – територіальна громада.

ОГС – організації громадянського суспільства.

ОМС – органи місцевого самоврядування.

ВСТУП

Відповідно до рішення Хмельницької міської ради від 21 травня 2025 р. № 41 «Про формування Концепції інтегрованого розвитку території Хмельницької міської територіальної громади» здійснюється розроблення Концепції інтегрованого розвитку території Хмельницької міської територіальної громади (КІР).

Комунікаційний план розроблено з метою забезпечення відкритості, прозорості та інклюзивності процесу формування КІР, а також максимального інформування і залучення зацікавлених сторін громади до ухвалення рішень у процесі формування КІР. Комунікаційний план є інструментом управління комунікаціями, що визначає порядок, форми та механізми інформування, консультацій і взаємодії з громадськістю на всіх етапах розроблення Концепції.

Цільовими аудиторіями комунікаційного плану є:

- робоча група з формування КІР;
- мешканці територіальної громади (з урахуванням різних соціально-демографічних груп);
- представники органів місцевого самоврядування;
- організації громадянського суспільства (громадські організації, ініціативні групи тощо);
- заклади соціальної сфери (зклади освіти та культури, медичні установи, соціальні служби);
- бізнес-сектор (малий і середній бізнес, великі підприємства, аграрні та фермерські господарства, інвестори і потенційні інвестори тощо);
- експертне середовище;
- суміжні територіальні громади (Розсошанська сільська ТГ, Гвардійська сільська ТГ, Чорноострівська селищна ТГ, Красилівська міська ТГ, Лісовогринівецька сільська ТГ, Меджибізька селищна ТГ, Деражнянська міська ТГ),
- органи державної влади, зокрема Хмельницька обласна військова адміністрація та Міністерство розвитку громад та територій України.

Станом на 01.01.2022 р. чисельність наявного населення Хмельницької міської територіальної громади становить 292 889 осіб, у т.ч. сільське населення – 18 437 осіб.

Частка працездатного населення міста становить 68,4%, людей старшого віку – 13,9%, дітей до 16 років – 17,7%. Частка чоловіків – 45,7%, жінок – 54,3%. Станом на 01.01.2025 р. на території громади на обліку перебуває 32 773 внутрішньо переміщені особи, з них чоловіки – 38,7%, жінки – 61,3%.

У процесі розроблення КІР забезпечується дотримання принципів гендерної рівності та недискримінації. Особлива увага приділятиметься врахуванню інтересів вразливих груп населення, зокрема внутрішньо переміщених осіб, ветеранів, осіб з інвалідністю, людей старшого віку, малозабезпечених верств населення, сімей із дітьми, а також осіб, які постраждали від війни.

Залучення заінтересованих сторін до процесу формування Концепції інтегрованого розвитку здійснюватиметься шляхом інформування, консультування, включення, співпраці та уповноваження. Зокрема, передбачено збір та інтеграцію до Концепції ідей, пропозицій та потреб, обговорення ключових напрямів розвитку громади з мешканцями, експертами, представниками бізнесу та іншими заінтересованими особами шляхом опитувань, подання письмових пропозицій, проведення фокус-груп, воркшопу із сценарного планування, стратегічної сесії, громадських обговорень та слухань тощо. Крім того, з метою підвищення рівня обізнаності мешканців громади процес формування Концепції супроводжуватиметься публікаціями просвітницьких матеріалів щодо мети, принципів та підходів до підготовки

документу. Також здійснюватиметься регулярне інформування про хід формування Концепції, анонсування публічних заходів і висвітлення результатів їхнього проведення.

Серед основних каналів поширення інформації визначено:

- 1) Офіційний веб-сайт Хмельницької міської ради: <https://www.khm.gov.ua/>
- 2) Офіційну сторінку Хмельницької міської ради у фейсбуці (39 тис. підписників): <https://www.facebook.com/hmmiskrada>
- 3) Офіційну сторінку Хмельницької міської ради в інстаграмі (7,3 тис. підписників): <https://www.instagram.com/khmelnyskamiskarada>
- 4) Офіційний канал Хмельницької міської ради в телеграмі (27,3 тис. підписників): https://t.me/khm_gov_ua
- 5) Офіційну групу Хмельницької міської ради у вайбері (54,9 тис. підписників): <https://invite.viber.com/?g2=AQARgMaexceJ1ks8hwP7FK48vbgWW7sr6TEhGJ6JtDg9T31hbMVdGhlcdhiO4HJY&lang=uk>
- 6) Офіційний канал Хмельницької міської ради на YouTube (557 підписників): https://youtube.com/channel/UCaNhEVa1CZZKudF_HA02n3Q?si=QIoGx9VzdfjvI6G1
- 7) Офіційний веб-сайт управління архітектури та містобудування Хмельницької міської ради: <https://www.khm.gov.ua/uk/vlada/vykonavchi-organy/upravlinnya-arhitektury-ta-mistobuduvannya>
- 8) Офіційну сторінку управління архітектури та містобудування Хмельницької міської ради у фейсбуці (4,7 тис. підписників): https://www.facebook.com/arhkhmgov?locale=uk_UA
- 9) Офіційну сторінку в інстаграмі міського голови Олександра Симчишина (49,1 тис. підписників): <https://www.instagram.com/oleksandrsymchyshyn?igsh=MXRpMXV6NHEybDhqMA==>
- 10) Офіційну сторінку у фейсбуці міського голови Олександра Симчишина (48 тис. підписників): <https://www.facebook.com/share/1CeUpRgcf4/?mibextid=wwXIf>
- 11) Групу членів робочої групи в месенджері «WhatsApp».

Протоколи та відеозаписи засідань робочої групи, а також інші матеріали, що стосуються формування КІР, підлягають оприлюдненню у відповідному розділі на офіційному веб-сайті Хмельницької міської ради («Концепція інтегрованого розвитку»). Онлайн-трансляції засідань робочих груп, стратегічної сесії, громадських слухань тощо здійснюватимуться через офіційний YouTube-канал Хмельницької міської ради.

Основним місцем проведення засідань робочої групи визначено приміщення Хмельницької міської ради за адресою: вул. Героїв Маріуполя, 3, м. Хмельницький. Публічні заходи за участі громадськості та інших стейкхолдерів громади планується проводити у приміщенні Бізнес холу «ПРОСКУРІВ» (ТЦ «Дитячий світ») за адресою: вул. Проскурівська, 4/3, м. Хмельницький. З метою мінімізації ризиків та забезпечення безпеки учасників процесу формування Концепції всі публічні заходи проводитимуться в приміщеннях, що обладнані укриттями, або, за потреби, у дистанційному (онлайн) форматі.

Відповідальним за організацію процесу інформування та залучення заінтересованих сторін у процесі розроблення КІР є управління архітектури та містобудування Хмельницької міської ради, яке здійснює координацію заходів, передбачених цим комунікаційним планом.

**План заходів з інформування та залучення заінтересованих сторін до процесу формування
Концепції інтегрованого розвитку території Хмельницької міської територіальної громади**

Етап підготовки документу	Захід залучення/ інформування	Цільова аудиторія	Формат та канали взаємодії	Очікувані результати (кількісні та якісні)	Відповідальні особи	Орієнтовн ий час проведенн я
1. Збір даних та діагностика громади	<i>1. Старт процесу формування КІР</i>	Мешканці ТГ, ОМС, ОГС, заклади соціальної сфери, бізнес- сектор, експертне середовище, суміжні ТГ, органи державної влади	Інформаційне повідомлення на офіційному веб- сайті громади й офіційному веб- сайті управління архітектури та містобудування міської ради, офіційній сторінці міської ради у фейсбуці; офіційній сторінці управління архітектури та містобудування міської ради у фейсбуці.	Розміщено 4 інформаційні повідомлення. Охоплено не менше 50 000 осіб.	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	березень- травень 2026 року
	<i>2. Настановче засідання РГ з формування КІР</i>	РГ	Формат: офлайн	У засіданні взяли участь не менше 2/3 членів РГ.	Голова РГ Секретар РГ	березень- травень 2026 року

				РГ ознайомилася з методикою формування КІР, календарним планом робіт, погодила та затвердила ТЗ, Комунікативний план на формування КІР. За результатами проведення засідання підготовлено протокол, який оприлюднено на офіційному веб-сайті міської ради.	Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	
	3. Проведення опитування мешканців громади	Мешканці ТГ, ОГС	Формат: опитування за допомогою Google Forms та шляхом поширення паперових анкет	Отримано не менше 2900 анкет-відповідей.	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	квітень-травень 2026 року
	4. Проведення опитування підприємців громади	Бізнес-сектор ТГ	Формат: опитування за допомогою Google Forms та шляхом поширення паперових анкет	Отримано не менше 20 анкет-відповідей.	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	квітень-травень 2026 року

Етап 2. Аналіз та формування перспектив розвитку	<i>1. Засідання РГ щодо обговорення результатів опитування мешканців і підприємців громади, проведення SWOT- та TOWS-аналізу</i>	РГ	Формат: змішаний.	У засіданні взяли участь не менше $\frac{2}{3}$ членів РГ. РГ ознайомила з результатами опитування мешканців і підприємців громади; за експертного супроводу Розробника проведено SWOT- та TOWS аналіз. За результатами проведення засідання підготовлено протокол, який оприлюднено на офіційному веб-сайті міської ради.	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	червень-липень 2026 року
	<i>2. Інформування мешканців громади про результати опитування мешканців та підприємців</i>	Мешканці ТГ, ОМС, ОГС, заклади соціальної сфери, бізнес-сектор, експертне середовище	Оголошення на офіційному веб-сайті громади й офіційному веб-сайті управління архітектури та містобудування міської ради, офіційних сторінках громади у фейсбуці та інстаграмі,	Розміщено 6 інформаційних повідомлень. Охоплено до 50 000 осіб.	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	червень-липень 2026 року

			офіційному каналі громади в телеграмі, офіційній сторінці управління архітектури та містобудування міської ради у фейсбуці			
Етап 3. Розроблення та обговорення сценаріїв розвитку громади, ідентифікація та розроблення проєктів	<i>1. Воркшоп із сценарного планування для представників РГ</i>	РГ	Формат: офлайн.	У воркшопі взяли участь не менше $\frac{2}{3}$ членів РГ. За експертного супроводу представників команди Розробника РГ напрацювала сценарії розвитку громади.	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУППРОЕКТ ПЛЮС»	липень-вересень 2026 року
	<i>2. Засідання РГ щодо підготовки до стратегічної сесії, визначення тематичних напрямів</i>	РГ	Формат: змішаний.	У засіданні взяли участь не менше $\frac{2}{3}$ членів РГ. РГ разом із Розробником напрацювала програму Стратегічної сесії та визначила тематичні напрями.	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУППРОЕКТ ПЛЮС»	липень-вересень 2026 року

				За результатами проведення засідання підготовлено протокол, який оприлюднено на офіційному веб-сайті міської ради.		
	3. Проведення стратегічної сесії	РГ, мешканці ТГ, ОМС, ОГС, заклади соціальної сфери, бізнес-сектор, експертне середовище, суміжні ТГ	Формат: офлайн + онлайн-трансляція	Оприлюднено оголошення із запрошенням до участі в стратегічній сесії на офіційному веб-сайті міської ради, офіційному веб-сайті управління містобудування та архітектури міської ради, офіційних сторінках громади у фейсбуці та в інстаграмі, офіційному каналі громади в телеграмі, офіційній сторінці управління містобудування та архітектури міської ради у фейсбуці не пізніше ніж за 15 робочих днів до визначеної дати її проведення.	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	липень-вересень 2026 року

				До Стратегічної сесії долучилося не менше 40 осіб із різних населених пунктів громади. За результатами проведення Стратсесії підготовлено протокол, який разом із відеозаписом оприлюднено на офіційному веб-сайті міської ради.		
	4. Засідання РГ щодо переліку пріоритетних проєктів КІР	РГ	Формат: змішаний.	У засіданні взяли участь не менше $\frac{2}{3}$ членів РГ. РГ за експертного супроводу Розробника напрацювала перелік пріоритетних проєктів. За результатами проведення засідання підготовлено протокол, який оприлюднено на офіційному веб-сайті міської ради.	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	липень-вересень 2026 року
Етап 4.	1. Громадські	Мешканці ТГ,	Публікації на	На офіційному веб-	Голова РГ	вересень

Формування документа КІР	<i>обговорення попереднього проєкту КІР протягом 10 робочих днів</i>	ОМС, ОГС, заклади соціальної сфери, бізнес-сектор, експертне середовище, суміжні ТГ	офіційному веб-сайті міської ради та управління архітектури і містобудування міської ради, а також на інших офіційних каналах громади із процедурою збору пропозицій від громадськості.	сайті міської ради оприлюднено попередній проєкт КІР, підготовлений на основі напрацювань стратегічної сесії, для громадського обговорення на строк не менше ніж 10 робочих днів. Також інформацію поширено на офіційних сторінках міської ради у фейсбуці та інстаграмі, офіційному каналі міської ради в телеграмі, офіційній групі міської ради у вайбері; офіційній сторінці управління архітектури та містобудування міської ради у фейсбуці.	Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	2026 року
	<i>2. Засідання РГ щодо опрацювання отриманих пропозицій (зауважень) до попереднього проєкту КІР</i>	РГ	Формат: змішаний.	У засіданні взяли участь не менше $\frac{2}{3}$ членів РГ. РГ за експертного супроводу Розробника здійснила доопрацювання	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	вересень 2026 року

				попереднього проєкту КІР з урахуванням отриманих пропозицій (зауважень) громадськості та погодила його в новій редакції. За результатами проведення засідання підготовлено протокол, який оприлюднено на офіційному веб-сайті міської ради.		
	<i>3. Громадські обговорення доопрацьованого попереднього проєкту КІР</i>	Мешканці ТГ, ОМС, ОГС, заклади соціальної сфери, бізнес-сектор, експертне середовище, суміжні ТГ	Публікації на офіційному веб-сайті міської ради та управління архітектури і містобудування міської ради, а також на інших офіційних каналах громади із процедурою збору пропозицій від громадськості.	На офіційному веб-сайті громади оприлюднено доопрацьований попередній проєкт КІР (з урахуванням отриманих пропозицій (зауважень) громадськості) для громадського обговорення на строк, визначений РГ, не пізніше ніж за 3 дні до проведення громадських слухань щодо попереднього проєкту КІР. Також	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	вересень 2026 року

				інформацію поширено на офіційних сторінках міської ради у фейсбуці та інстаграмі, офіційному каналі міської ради в телеграмі, офіційній групі міської ради у вайбері; офіційній сторінці управління архітектури та містобудування міської ради у фейсбуці.		
	4. Громадські слухання (перші) доопрацьованого попереднього проєкту КІР	Мешканці ТГ, ОМС, ОГС, заклади соціальної сфери, бізнес-сектор, експертне середовище, суміжні ТГ	Формат: офлайн + онлайн-трансляція. Публікації інформаційних повідомлень на офіційному веб-сайті міської ради й офіційному веб-сайті управління архітектури та містобудування міської ради, а також на інших офіційних каналах громади.	На офіційному веб-сайті оприлюднено інформацію про проведення громадських слухань одночасно із оприлюдненням проєкту КІР (в одному інформаційному повідомленні), а також додатково в окремому інформаційному повідомленні на офіційному веб-сайті міської ради за п'ять робочих днів до визначеної дати проведення	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	вересень 2026 року

				громадських слухань. Також інформацію про проведення громадських слухань поширено на офіційних сторінках міської ради у фейсбуці та інстаграмі, офіційному каналі міської ради в телеграмі, офіційній групі міської ради у вайбері; офіційній сторінці управління архітектури та містобудування міської ради у фейсбуці. Забезпечено веб-трансляцію, відео-та/або аудіозапис громадських слухань. Скановану копія протоколу та відеозапис громадських слухань розміщено на офіційному веб-сайті міської ради.		
	5. Засідання РГ щодо	РГ	Формат: змішаний.	У засіданні взяли	Голова РГ	вересень

	<i>опрацювання отриманих пропозицій (зауважень) до доопрацьованого попереднього проєкту КІР</i>			участь не менше $\frac{2}{3}$ членів РГ. РГ за експертного супроводу Розробника підготувала основний проєкт КІР на основі напрацювань громадських слухань доопрацьованого попереднього проєкту КІР та погодила його в новій редакції. За результатами проведення засідання підготовлено протокол, який оприлюднено на офіційному веб-сайті міської ради.	Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	2026 року
	<i>6. Громадські обговорення основного проєкту КІР протягом 10 робочих днів</i>	Мешканці ТГ, ОМС, ОГС, заклади соціальної сфери, бізнес-сектор, експертне середовище, суміжні ТГ	Публікації на офіційному веб-сайті міської ради та управління архітектури і містобудування міської ради, а також на інших офіційних каналах громади із процедурою збору	На офіційному веб-сайті міської ради і офіційному веб-сайті управління архітектури та містобудування міської ради оприлюднено основний проєкт КІР для громадського обговорення на строк, визначений робочою	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	жовтень 2026 року

			пропозицій від громадськості.	групою, але не менше ніж на 10 робочих днів. Також інформацію поширено на офіційних сторінках міської ради у фейсбуці та інстаграмі, офіційному каналі міської ради в телеграмі, офіційній групі міської ради у вайбері; офіційній сторінці управління архітектури та містобудування міської ради у фейсбуці.		
	7. Засідання РГ щодо опрацювання отриманих пропозицій (зауважень) до основного проєкту КІР	РГ	Формат: змішаний.	У засіданні взяли участь не менше $\frac{2}{3}$ членів РГ. РГ за експертного супроводу Розробника здійснила доопрацювання основного проєкту КІР за результатами опрацювання отриманих пропозицій (зауважень) до основного проєкту КІР та погодила його в	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	жовтень 2026 року

				новій редакції. За результатами проведення засідання підготовлено протокол, який оприлюднено на офіційному веб-сайті міської ради.		
	8. Громадські обговорення доопрацьованого основного проекту КІР	Мешканці ТГ, ОМС, ОГС, заклади соціальної сфери, бізнес-сектор, експертне середовище, суміжні ТГ	Публікації на офіційному веб-сайті міської ради та управління архітектури і містобудування міської ради, а також на інших офіційних каналах громади із процедурою збору пропозицій від громадськості.	На офіційному веб-сайті міської ради та офіційному веб-сайті управління архітектури та містобудування міської ради оприлюднено доопрацьований основний проект КІР для громадського обговорення на строк, визначений робочою групою, але не пізніше ніж за 3 дні до проведення громадських слухань щодо основного проекту КІР. Також інформацію поширено на офіційних сторінках міської ради у фейсбуці та інстаграмі, офіційному каналі	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	жовтень 2026 року

				міської ради в телеграмі, офіційній групі міської ради у вайбері; офіційній сторінці управління архітектури та містобудування міської ради у фейсбуці.		
	9. Громадські слухання доопрацьованого основного проєкту КІР	Мешканці ТГ, ОМС, ОГС, заклади соціальної сфери, бізнес-сектор, експертне середовище, суміжні ТГ	Формат: змішаний + онлайн-трансляція. Публікації інформаційних повідомлень на офіційному веб-сайті міської ради й офіційному веб-сайті управління архітектури та містобудування міської ради, а також на інших офіційних каналах громади.	На офіційному веб-сайті міської ради оприлюднено інформацію про проведення громадських слухань одночасно із оприлюдненням проєкту КІР (в одному інформаційному повідомленні), а також додатково в окремому інформаційному повідомленні на офіційному веб-сайті міської ради за п'ять робочих днів до визначеної дати проведення громадських слухань. Також інформацію про проведення громадських слухань	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	жовтень 2026 року

				поширено на офіційних сторінках міської ради у фейсбуці та інстаграмі, офіційному каналі міської ради в телеграмі, офіційній групі міської ради у вайбері; офіційній сторінці управління архітектури та містобудування міської ради у фейсбуці. Забезпечено онлайн-трансляцію, відео-та/або аудіозапис громадських слухань. Скановану копія протоколу та відеозапис громадських слухань розміщено на офіційному веб-сайті міської ради.		
	<i>10. Засідання РГ щодо обговорення результатів громадських слухань та формування</i>	РГ	Формат: змішаний.	У засіданні взяли участь не менше $\frac{2}{3}$ членів РГ. РГ за експертного	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ	жовтень 2026 року

	<i>повного проєкту КІР</i>			супроводу Розробника здійснила доопрацювання основного проєкту КІР на основі напрацювань громадських слухань та погодила його в новій редакції. За результатами проведення засідання підготовлено протокол, який оприлюднено на офіційному веб-сайті міської ради.	«УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	
Етап 5. Затвердження КІР	<i>1. Засідання РГ щодо затвердження повного проєкту КІР</i>	РГ	Формат: змішаний.	У засіданні взяли участь не менше $\frac{2}{3}$ членів РГ. За результатами проведення засідання підготовлено протокол, який оприлюднено на офіційному веб-сайті міської ради.	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	жовтень - листопад 2026 року
	<i>2. Сесія міської ради для офіційної презентації та голосування за затвердження КІР</i>	ОМС	Формат: офлайн.	На сесії міської ради за участі Замовника та Розробника представлено повний проєкт КІР.	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ	жовтень-листопад 2026 року

				На підставі розгляду сесії міської ради затверджено КІР.	«УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	
	3. Розміщення рішення ради про затвердження КІР	Мешканці ТГ, ОМС, ОГС, заклади соціальної сфери, бізнес-сектор, експертне середовище, суміжні ТГ, органи державної влади	Публікація на офіційному веб-сайті міської ради й офіційному веб-сайті управління архітектури та містобудування міської ради.	На офіційному веб-сайті громади й офіційному веб-сайті управління архітектури та містобудування міської ради протягом 5 робочих днів після прийняття КІР розміщено рішення міської ради про затвердження КІР з усіма додатками. Офіційним листом управління архітектури та містобудування міської ради надіслано рішення про затвердження КІР з усіма додатками до обласної державної адміністрації і Міністерства розвитку громад та територій України.	Голова РГ Секретар РГ Представники ТОВ «УКРГРУПППРОЕКТ ПЛЮС»	жовтень-листопад 2026 року

